

2026年1月吉日

お客様各位

株式会社トーヨ

## ECサイトでご購入いただく際の大切なご案内

当社製品を安心してお使いいただくために、ECサイトでのご購入時には、以下の点をご確認いただけますと幸いです。

### 1. ご購入前に「販売元」「出荷元」をご確認ください。

Amazon・楽天市場・ヤフーショッピングなどのECモールには、当社が認定しない販売者が出品している場合がございます。Amazonでは「販売元」が「株式会社トーヨ」もしくは「五宝堂」と表示されていること、楽天市場では「コレカ」の販売ページであることをご確認ください。それ以外の販売者・販売ページは当社が認定している販売者ではありません。

販売元や出荷元の表示をご確認いただき、公式販売店であるかどうかにご注意ください。

### 2. 非公式販売者からご購入の場合、保証をお受けいただけないことがあります。

正規販売店以外が販売している商品は、以下のような理由により、メーカー保証の対象外となる場合がございます。

- 保管状態が不十分だった可能性
- 製造ロットや入荷ルートの確認ができない
- 個人による転売品の可能性

### 3. 不自然に安い価格の商品にはご注意ください。

市場価格より大幅に安い商品については、

- 長期保管されていた商品
- 仕入れルートが不明な商品
- 保管環境が適切でなかった可能性のある商品

などの可能性がございますので、十分にご注意ください。